

ĮRANGOS GRĄŽINIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Įrangos grąžinimo taisyklės (toliau – Taisyklės) aprašo tvarką, kuria vadovaudamiesi privatūs Abonentai grąžina, o abonentus aptarnaujantys darbuotojai patikrina, vertina ir priima/nepriima iš klientų galinę įrangą.

2. Šios Taisyklės galioja UAB „Vinita“ (toliau – Vinita) perduoti arba abonentu iš Vinitos įsigyti galinei įrangai (toliau – galinė ranga), kurią privatus Abonentas grąžina nutraukdamas paslaugos teikimo sutartį arba galimu bandomuoju laikotarpiu.

3. Pagal Paslaugų teikimo taisykles Vinita įsipareigoja parduoti/perduoti Abonentui tik sukomplektuotą, Vinitos paslaugoms teikti skirtą galinę įrangą. Vinita užtikrina, kad jos parduodama/perduodama paslaugoms teikti skirta galinė įrangą veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus Vinitos tinklo techninius reikalavimus.

II. SAVOKOS

4. Abonentas – privatus asmuo, kuris naudojami Vinitos paslaugomis pagal su Vinita sudarytas paslaugų teikimo sutartis.

5. Abonentus aptarnaujantis (AA) darbuotojas – Vinitos darbuotojas, atsakingas už galinės įrangos priėmimą/perdavimą Abonentui, sutartinių dokumentų, patvirtinančių įrangos priėmimą/perdavimą, pasirašymą su Abonentu.

6. Vinitos galinė įrangą – Vinitai priklausanti, Abonto užsakytai paslaugai teikti reikalinga, Abonentui perduota ir sumontuota Paslaugos įdiegimo vietoje įrangą.

7. Abonto galinė įrangą – Abonentui priklausanti, Abonto užsakytai paslaugai teikti reikalinga, Abonentui perduota ir sumontuota Paslaugos įdiegimo vietoje įrangą.

8. Pilna galinės įrangos komplektacija – abonentams parduodama/perduodama galinė įrangą su visais ją sudarančiais komponentais (pagrindinėmis, nepagrindinėmis dalimis).

9. Bandomasis laikotarpis - Vinitos nustatytas laikotarpis, kurio metu Abonentui yra suteikiama įrangą bandomajam Paslaugos laikotarpiui.

III. GALINĖS ĮRANGOS GRĄŽINIMAS

10. Galinės įrangos grąžinimas, kai Abonentas įsigijo netinkamos kokybės galinę įrangą:

10.1. netinkamos kokybės galinę įrangą keičiama tinkamos kokybės galine įrangą;

10.2. per protingą terminą neatlygintinai pašalinami galinės įrangos trūkumai;

10.3. visi kiti atvejai apibrėžiamos Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2001 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 217 patvirtintose „Daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklėse“, taip pat atitinkamų paslaugų teikimo sutartyse, įskaitant ir paslaugų teikimo taisykles.

10.4 Abonentas privalo atvykti į Vinitos klientų aptarnavimo skyrių bei grąžinti pilnos komplektacijos ir be išorinių defektų galinę įrangą;

11. Galinės įrangos grąžinimas bandomuoju laikotarpiu:

11.1. Šios taisyklių dalies reikalavimai taikomi, kai Abonentas naudojami paslaugos išbandymo akcijomis ir kartu su paslauga yra parduodama/perduodama galinę įrangą;

11.2. Abonentas, bandomojo laikotarpio metu nusprendus atsisakyti paslaugos, privalo atvykti į Vinitos klientų aptarnavimo skyrių bei grąžinti pilnos komplektacijos ir be išorinių defektų galinę įrangą;

11.3. AA darbuotojas, prieš priimdamas galinę įrangą iš Abonto, atlieka jos patikrinimą, t.y., nustato ar yra pilna komplektacija ir ar įrangą be išorinių defektų;

11.4. jeigu Abonentas negali grąžinti **pagrindinių** Abonto arba Vinitos galinės įrangos dalių arba jos yra apgadintos (išoriniai defektai), AA darbuotojas nepriima iš Abonto nei vienos galinės įrangos dalies, o Abonentas privalo sumokėti už sugadintą bendrovės turtą mokesį, kuris yra lygus galinės įrangos priėmimo / perdavimo akte nustatytų ir pažymėtų dalių dydžių sumai. Mokestis sumokamas galinės įrangos grąžinimo metu jeigu šalys nesutaria kitaip.

11.5. jeigu Abonentas grąžina pagrindines Vinitos galinės įrangos dalis, bet negali grąžinti **nepagrindinių** Vinitos galinės įrangos dalių, AA darbuotojas priima iš Abonto pagrindines įrangos dalis, o už negrąžintas nepagrindines galinės įrangos dalis Abonentas privalo sumokėti už sugadintą bendrovės turtą mokesį, kuris yra lygus galinės įrangos priėmimo / perdavimo akte nustatytų ir pažymėtų dalių dydžių sumai. Mokestis sumokamas galinės įrangos grąžinimo metu jeigu šalys nesutaria kitaip.

11.6. AA darbuotojas nustatęs, kad galinė įrangą yra pilnos komplektacijos ir be išorinių defektų, priima įrangą iš Abonto ir abi Šalys pasirašo įrangos grąžinimo aktą.

12. Vinitos galinės įrangos grąžinimas nutraukus paslaugos teikimo sutartį:

12.1. šios taisyklių dalies reikalavimai taikomi, kai naudojimosi paslauga laikotarpiui Abonentui buvo perduota Vinitos galinė įrangą;

12.2. nutraukdamas paslaugos teikimo sutartį, Abonentas privalo atvykti į Vinitos klientų aptarnavimo skyrių bei grąžinti Vinitos perduotą galinę įrangą;

12.3. AA darbuotojas, prieš priimdamas iš Abonto Vinitos galinę įrangą, atlieka jos patikrinimą, t.y., nustato ar yra pagrindinės įrangos dalys ir ar jos yra be išorinių defektų;

12.4. jeigu Abonentas negali grąžinti **pagrindinių** Abonto arba Vinitos galinės įrangos dalių arba jos yra apgadintos (išoriniai defektai), AA darbuotojas nepriima iš Abonto nei vienos galinės įrangos dalies, o Abonentas privalo sumokėti už sugadintą bendrovės turtą mokesį, kuris yra lygus galinės įrangos priėmimo / perdavimo akte nustatytų ir pažymėtų dalių dydžių sumai. Mokestis sumokamas galinės įrangos grąžinimo metu jeigu šalys nesutaria kitaip.

12.5. jeigu Abonentas grąžina pagrindines Vinitos galinės įrangos dalis, bet negali grąžinti **nepagrindinių** Vinitos galinės įrangos dalių, AA darbuotojas priima iš Abonto pagrindines įrangos dalis, o už negrąžintas nepagrindines galinės įrangos dalis Abonentas privalo sumokėti už sugadintą bendrovės turtą mokesį, kuris yra lygus galinės įrangos priėmimo / perdavimo akte nustatytų ir pažymėtų dalių dydžių sumai. Mokestis sumokamas galinės įrangos grąžinimo metu jeigu šalys nesutaria kitaip.

12.6. AA darbuotojas nustatęs, kad Vinitos galinė įrangą turi visas dalis ir jos yra be išorinių defektų, priima įrangą iš Abonto ir abi Šalys pasirašo įrangos grąžinimo aktą.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

13. Šios taisyklės papildo, bet nepakeičia galinės įrangos grąžinimo sąlygų, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar atitinkamose Vinitos paslaugų teikimo taisyklėse.

14. Jei Lietuvos Respublikos teisės aktai ar Vinitos atitinkamos paslaugų teikimo taisyklės nustato kitaip, taikomos atitinkamų teisės aktų/taisyklių nuostatos.